

Формуляр за рекламация

Моля, попълнете формуляра и го изпратете на имейл адрес hello@silversense.bg, като прикачите снимка от издадения сертификат и увредения артикул.

Рекламация от:

Име и фамилия: _____

Номер и дата на поръчка: _____

Телефон за връзка: _____

Имейл: _____

С настоящото Ви уведомявам за установен от мен производствен дефект /несъответствие на получената стока с уговореното.

Предмет на рекламацията:

1. Стоката е:

- Различна от поръчаното (посочете детайлно разминаванията) _____;
- С изпаднал камък в следствие на неправилен монтаж;
- Явни производствени дефекти (опишете детайло) _____
- Друго (моля, посочете) _____

С настоящата рекламация заявявам желание за:

- Замяна на стоката с друга
- Отбив от цената
- Доставка на поръчаната от мен стока (в случай на разминавания/изпратен грешен артикул)

Подпис на потребителя: _____

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: _____